



Título:

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO FORNECEDOR.**

Aspectos Avaliados	Descrição	Condição
<b>Pontualidade (P)</b>	- Cumprimento do prazo de entrega	<b>Nota Máxima 4</b>
<b>Conformidade (C)</b>	- Material ou serviço entregue conforme o solicitado e com qualidade	<b>NOTA MÁXIMA 4</b>
<b>Assistência Técnica (AT)</b>	- Atendimento dispensado para soluções de problemas e/ou melhorias	<b>NOTA MÁXIMA 2</b>

Classificação:

**< 6 = Insatisfatório****≥ 6 até 8 = Satisfatório****≥ 8 até 10 = Ótimo**

Mediante a classificação acima obtida, o Fornecedor será:

- Considerado Ótimo e apto para fornecimento quando atingir Nota total  $\geq 8$ .
- **Considerado Satisfatório se obtida Nota total  $\geq 6$  e  $< 8$ , e obrigatoriamente deve apresentar um Plano de Ação de Melhorias e um Cronograma para cumprimento.**
- Considerado Insatisfatório e desqualificado para fornecimento quando atingir Nota total  $< 6$ .

Considerações Gerais:

- Será desqualificado de imediato o Fornecedor que não aceitar tomar as Ações de Melhorias pertinentes;
- Será desqualificado o Fornecedor que não tenha evoluído satisfatoriamente em relação ao Plano de Ação de Melhorias acordado na última Avaliação de Desempenho; e
- O Fornecedor poderá ser desqualificado, independentemente do resultado de sua Avaliação de Desempenho, quando for evidenciado alguma não-conformidade durante o fornecimento.
- O Fornecedor desqualificado somente será reavaliado após demonstrar evidências de correção das causas das não-conformidades e em prazo não inferior a 6 (seis) meses após a última avaliação.

A Avaliação de Desempenho do Fornecedor Anual será baseado da seguinte fórmula:

$$\Sigma \text{ IDF Trimestral} / \text{Qtde. de IDF's no período}$$

<b>FORNECEDOR:</b>	TEADIT
<b>E-MAIL:</b>	<a href="mailto:juntas@teadit.com.br">juntas@teadit.com.br</a>
<b>CONTATO:</b>	Fábio

**Estamos informando o Índice de Desempenho do Fornecedor "IDF" para seu conhecimento.**

REQUISITOS	DESCRIÇÃO	1º TRIM.	2º TRIM.	3º TRIM.	4º TRIM.	MÉDIA
Pontualidade ( P )	Pontualidade na entrega do material ou na execução dos serviços	3,11	4,00	3,52	3,73	3,59
Conformidade ( C )	Conformidade com as especificações de materiais ou com o escopo dos serviços	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Assistência Técnica ( AT )	Assistência Técnica e/ou Comercial, para melhorias e solução de problemas	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
<b>TOTAL</b>		<b>9,11</b>	<b>10,00</b>	<b>9,52</b>	<b>9,73</b>	<b>9,59</b>
CLASSIFICAÇÃO		Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo	Ótimo

IDF	CLASSIFICAÇÃO	POSIÇÃO
< 6	Insatisfatório	<i>Desqualificado</i>
>= 6 e <8	Satisfatório	<i>O Fornecedor deve entregar Plano de Ação de Melhorias com Cronograma de cumprimento para aprovação da PQU</i>
>=8	Ótimo	<i>Apto para o fornecimento</i>

<b>Avaliação de Desempenho Anual</b>	<b>Ano: 2005</b>	<b>9,59</b>
		<b>Ótimo</b>

14 atrasos

Atenciosamente,

Marcos Rebanda  
 Chefe do Núcleo de Suprimentos