



**Fornecedor:** TEADIT JUNTAS LTDA

**Data de Cadastro :** 06/08/2009

**Data de Expiração:** 06/08/2010

## **CERTIFICADO DE CADASTRO**

Atestamos, através deste certificado, que o fornecedor acima identificado cumpriu as exigências adotadas pela Construtora Andrade Gutierrez S.A. Assim, certificamos o seu cadastramento, uma vez que foram apresentados os documentos exigidos e preenchido adequadamente o questionário de qualificação. Ambos são requisitos necessários para fornecimento de serviços e/ou de materiais e equipamentos.

Este certificado é válido por 01 ano a partir desta data e após o vencimento o fornecedor deverá renovar seu cadastramento junto à Construtora Andrade Gutierrez.

A emissão deste certificado não torna obrigatória a contratação da empresa certificada pela Construtora Andrade Gutierrez e nem representa um atestado de desempenho. A manutenção do fornecedor no cadastro está condicionada a avaliação de bom desempenho e regularidade de sua situação.

O sistema de qualificação visa a proporcionar uma maior qualidade dos serviços prestados e otimizar o relacionamento com as empresas parceiras. O processo de qualificação/atualização dos fornecedores está alinhado com os valores da Construtora Andrade Gutierrez, sobretudo quanto a excelência, competência e qualidade dos serviços prestados.

Atenciosamente,

EQUIPE DE SUPRIMENTOS

CONSTRUTORA ANDRADE GUTIERREZ S/A



À  
TEADIT JUNTAS LTDA

Assunto: Avaliação de Desempenho

Prezados Senhores,

A Construtora Andrade Gutierrez, visando possibilitar o aprimoramento do desempenho das empresas contratadas, bem como atualização de seu cadastro, avalia, através de Questionário de Avaliação de Desempenho, os resultados obtidos durante o fornecimento e/ou a prestação de serviços.

Uma das finalidades desta avaliação é proporcionar aos seus Fornecedores a oportunidade da implementação de ações de melhoria.

Entendemos que a avaliação mínima de 85% é uma meta a ser perseguida na busca contínua pela excelência.

Abaixo, para seu conhecimento e uso, os resultados obtidos nas avaliações de sua empresa no citado período.

Informações adicionais poderão ser solicitadas diretamente ao gerente do instrumento contratual.

Atenciosamente,

EQUIPE DE SUPRIMENTOS  
CONSTRUTORA ANDRADE GUTIERREZ S/A

### **Resultado da Avaliação**

Data da Avaliação: 17/06/2009

Aproveitamento do Fornecedor: 100 %

Conceito: A

Avaliador: Leonardo Ribeiro Alves da Silva

Unidade: WRGAP - CONSORCIO ANDRADE GUTIERREZ - MENDES JUNIOR - KTY

### **Seção: Preço**

Aproveitamento Seção: 100%

Peso da Seção: 30%

### **Assunto: Aderência ao Preço Orçado**

1 - Houve alteração em relação ao preço orçado, considerando as condições inicialmente previstas?

Resposta: Não

Peso Pergunta: 25%

Aproveitamento da Pergunta: 100%

### **Recomendações**

2 - Houve alteração em relação ao preço orçado, considerando as condições inicialmente previstas?

Resposta: Não  
Peso Pergunta: 25%  
Aproveitamento da Pergunta: 100%

### **Recomendações**

#### **Assunto:** Aderência ao Preço Contratado

3 - O fornecedor solicitou reajustes não previstos ao longo do fornecimento?

Resposta: Não  
Peso Pergunta: 25%  
Aproveitamento da Pergunta: 100%

### **Recomendações**

4 - O fornecedor solicitou reajustes não previstos ao longo do fornecimento?

Resposta: Não  
Peso Pergunta: 25%  
Aproveitamento da Pergunta: 100%

### **Recomendações**

#### **Assunto:** Participação

5 - Das consultas feitas à empresa, qual a porcentagem de consultas respondidas?

Resposta: Alta - acima de 95%  
Peso Pergunta: 25%  
Aproveitamento da Pergunta: 100%

### **Recomendações**

6 - Das consultas feitas à empresa, qual a porcentagem de consultas respondidas?

Resposta: Alta - acima de 95%  
Peso Pergunta: 25%  
Aproveitamento da Pergunta: 100%

### **Recomendações**

#### **Assunto:** Competitividade

7 - Das consultas respondidas, qual a porcentagem de pedidos ganhos?

Resposta: Alta - acima de 80%  
Peso Pergunta: 25%  
Aproveitamento da Pergunta: 100%

### **Recomendações**

8 - Das consultas respondidas, qual a porcentagem de pedidos ganhos?

Resposta: Alta - acima de 80%  
Peso Pergunta: 25%  
Aproveitamento da Pergunta: 100%

### **Recomendações**

#### **Seção:** Confiabilidade de Prazo

Aproveitamento Seção: 100%

Peso da Seção: 20%

**Assunto:** Pontualidade na Entrega

9 - Houve atraso na entrega do pedido?

Resposta: Não

Peso Pergunta: 50%

Aproveitamento da Pergunta: 100%

**Recomendações**

10 - Houve atraso na entrega do pedido?

Resposta: Não

Peso Pergunta: 50%

Aproveitamento da Pergunta: 100%

**Recomendações**

**Assunto:** Atraso

11 - O fornecedor causou algum atraso de cronograma?

Resposta: Não

Peso Pergunta: 50%

Aproveitamento da Pergunta: 100%

**Recomendações**

12 - O fornecedor causou algum atraso de cronograma?

Resposta: Não

Peso Pergunta: 50%

Aproveitamento da Pergunta: 100%

**Recomendações**

**Seção:** Atendimento

Aproveitamento Seção: 100%

Peso da Seção: 20%

**Assunto:** Presteza

13 - Qual a presteza desse fornecedor no atendimento às solicitações do Cliente?

Resposta: Atende a todas as solicitações dentro de prazo satisfatório

Peso Pergunta: 33%

Aproveitamento da Pergunta: 100%

**Recomendações**

14 - Qual a presteza desse fornecedor no atendimento às solicitações do Cliente?

Resposta: Atende a todas as solicitações dentro de prazo satisfatório

Peso Pergunta: 33%

Aproveitamento da Pergunta: 100%

**Recomendações**

**Assunto:** Flexibilidade

15 - Há flexibilidade do fornecedor para se adequar à cronogramas e/ou suas revisões?

Resposta: Sim, na maior parte das vezes

Peso Pergunta: 34%

Aproveitamento da Pergunta: 100%

### **Recomendações**

16 - Há flexibilidade do fornecedor para se adequar à cronogramas e/ou suas revisões?

Resposta: Sim, na maior parte das vezes

Peso Pergunta: 34%

Aproveitamento da Pergunta: 100%

### **Recomendações**

## **Assunto: Petrobras**

17 - Este fornecedor atende aos comentários feitos pela Petrobrás, relacionados à qualificação, avaliação e monitoramento?

Resposta: Atende Plenamente

Peso Pergunta: 33%

Aproveitamento da Pergunta: 100%

### **Recomendações**

18 - Este fornecedor atende aos comentários feitos pela Petrobrás, relacionados à qualificação, avaliação e monitoramento?

Resposta: Atende Plenamente

Peso Pergunta: 33%

Aproveitamento da Pergunta: 100%

### **Recomendações**

## **Seção: Aspectos da Gestão de Qualidade**

Aproveitamento Seção: 100%

Peso da Seção: 10%

## **Assunto: Não Conformidade**

19 - Qual a porcentagem de itens não conformes na entrega?

Resposta: Baixa - zero

Peso Pergunta: 20%

Aproveitamento da Pergunta: 100%

### **Recomendações**

20 - Qual a porcentagem de itens não conformes na entrega?

Resposta: Baixa - zero

Peso Pergunta: 20%

Aproveitamento da Pergunta: 100%

### **Recomendações**

## **Assunto: Quantidade Correta**

21 - O fornecedor entrega a quantidade constante do pedido de compra?

Resposta: Sim

Peso Pergunta: 20%

Aproveitamento da Pergunta: 100%

### **Recomendações**

22 - O fornecedor entrega a quantidade constante do pedido de compra?

Resposta: Sim  
Peso Pergunta: 20%  
Aproveitamento da Pergunta: 100%

### **Recomendações**

#### **Assunto:** Nota Fiscal

23 - Qual o percentual de notas fiscais emitidas com erro?

Resposta: Baixo - zero  
Peso Pergunta: 20%  
Aproveitamento da Pergunta: 100%

### **Recomendações**

24 - Qual o percentual de notas fiscais emitidas com erro?

Resposta: Baixo - zero  
Peso Pergunta: 20%  
Aproveitamento da Pergunta: 100%

### **Recomendações**

#### **Assunto:** Capacitação

25 - O fornecedor atendeu as especificações e/ou normas constantes do pedido?

Resposta: Sim  
Peso Pergunta: 20%  
Aproveitamento da Pergunta: 100%

### **Recomendações**

26 - O fornecedor atendeu as especificações e/ou normas constantes do pedido?

Resposta: Sim  
Peso Pergunta: 20%  
Aproveitamento da Pergunta: 100%

### **Recomendações**

#### **Assunto:** Política da Qualidade

27 - Quanto a qualidade dos documentos entregues, como você avalia este fornecedor?

Resposta: Boa, não possui problemas críticos  
Peso Pergunta: 20%  
Aproveitamento da Pergunta: 100%

### **Recomendações**

28 - Quanto a qualidade dos documentos entregues, como você avalia este fornecedor?

Resposta: Boa, não possui problemas críticos  
Peso Pergunta: 20%  
Aproveitamento da Pergunta: 100%

### **Recomendações**

#### **Seção:** Aspectos da Gestão de Meio Ambiente

Aproveitamento Seção: 100%  
Peso da Seção: 10%

#### **Assunto:** Meio Ambiente

29 - Os veículos e equipamentos utilizados nas entregas ou retiradas de mercadorias estavam em conformidade com os requisitos ambientais aplicáveis?

Resposta: Sim

Peso Pergunta: 50%

Aproveitamento da Pergunta: 100%

**Recomendações**

30 - Os veículos e equipamentos utilizados nas entregas ou retiradas de mercadorias estavam em conformidade com os requisitos ambientais aplicáveis?

Resposta: Sim

Peso Pergunta: 50%

Aproveitamento da Pergunta: 100%

**Recomendações**

31 - O fornecedor apresentou em tempo adequado todas as licenças e autorizações ambientais relacionadas à sua atividade?

Resposta: Não Aplicável

Peso Pergunta: 50%

Aproveitamento da Pergunta: 100%

**Recomendações**

32 - O fornecedor apresentou em tempo adequado todas as licenças e autorizações ambientais relacionadas à sua atividade?

Resposta: Não Aplicável

Peso Pergunta: 50%

Aproveitamento da Pergunta: 100%

**Recomendações**

**Seção:** Aspectos da Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional

Aproveitamento Seção: 100%

Peso da Seção: 10%

**Assunto:** Segurança do Trabalho

33 - O fornecedor tem procedimentos padronizados adequados para o transporte e descarga do produto, com objetivo de evitar acidentes?

Resposta: Sim

Peso Pergunta: 100%

Aproveitamento da Pergunta: 100%

**Recomendações**

34 - O fornecedor tem procedimentos padronizados adequados para o transporte e descarga do produto, com objetivo de evitar acidentes?

Resposta: Sim

Peso Pergunta: 100%

Aproveitamento da Pergunta: 100%

**Recomendações**

**Observações Gerais**